



**GET GOODS**

## Bon de retour

Cher client,

Vous pouvez retourner votre produit à getgoods pendant la période de résiliation de 14 jours sans avoir à en justifier le motif. En cas de réclamations, cela vaut pour la période de garantie. Pour plus de détails, consultez les CGV sur [www.getgoods.com](http://www.getgoods.com)

### Comment retourner la marchandise:

- Retour possible dans les 30 jours
- Déposez le bon de livraison / le bon de retour dans le carton
- Collez l'étiquette de retour sur le carton
- Déposez votre colis chez un service de colis

### Retour

GLS Strasbourg  
Retour Getgoods  
6B Rue de l'Industrie  
67720 Hoerdt  
France

Numéro de facture: \_\_\_\_\_ Numéro client: \_\_\_\_\_

Numéro d'article	Désignation de l'article	Quantité	Motif

### Motif du retour:

- R01 Article ne correspond pas à vos idées
- R02 Quantité livrée incorrecte
- R03 L'article est incomplet (pièces/accessoires manquent)
- R06 L'article reçu trop tard
- R07 Dégât dû au transport (article endommagé)
- R08 Différent que présenté
- R10 Défaut technique de l'article
- R13 Erreur de commande
- R17 Article livré ne correspond pas à l'article commandé

### Description du défaut:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Données personnelles:

Veillez observer les indications suivantes avant de nous retourner des appareils contenant des supports d'enregistrement:

1. Vous êtes seul responsable de la sauvegarde et de l'effacement des données.
2. Lorsqu'il est impossible d'effacer les données, p.ex. à cause d'un défaut, vous devez nous informer de la présence de données personnelles ci-après.

Oui  Non

Numéro de série de l'article \_\_\_\_\_